

## WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach organizowanych przez Harctur Warszawa Spółka z o.o.

1. Przed podpisaniem umowy – zgłoszenia o udział w imprezie świadczonej przez Harctur Warszawa spółka z o.o. zwanym dalej Organizatorem, Klient powinien zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia obowiązującymi na danej imprezie turystycznej oraz programem imprezy stanowiącym integralną część Umowy. Niniejsza Umowa ma pierwszeństwo przed wskazaniami zawartymi w broszurach, folderach, katalogach itp. Materiałach.
2. Zawarcie umowy z Organizatorem o udział w imprezie następuje w formie pisemnej, w momencie podpisania przez Klienta umowy – zgłoszenia, warunków uczestnictwa oraz dokonania wpłaty zaliczki w terminie określonym w umowie w wysokości 30% ceny imprezy.
3. Reszta należności za imprezę określoną umową winna być wpłacona przez Klienta w terminie do 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej pod sankcją rozwiązania umowy, nie wcześniej jednak niż 90 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej.
4. W przypadku dokonania rezerwacji na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy należy wpłacić całą kwotę za imprezę.
5. W trakcie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota lub opiekuna grupy, do zachowania się nie rażącego pozostałych uczestników oraz obsługi.
6. Uczestnik obowiązany jest do posiadania w trakcie realizacji imprezy turystycznej ważnych dokumentów wymaganych do przeprowadzenia danej imprezy, w szczególności prawidłowo wypełnionej karty kwalifikacyjnej w przypadku uczestnictwa w imprezie turystycznej nadzorowanej przez Kuratorium Oświaty (kolonie i obozy dla dzieci i młodzieży) zgodnie z odrębnymi przepisami. Brak takich dokumentów jest równoznaczny z odstąpieniem od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.
7. Zobowiązuje się Uczestnika do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych.
8. Cena imprezy jest ceną umowną i może ulec zmianie zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o usługach turystycznych, nie później jednak niż 21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. Organizator musi udokumentować wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursów walut.
9. W wyniku zmian, o których mowa w par. 8, Klient po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem pełnej dokonanej wpłaty.
10. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w przypadku nie osiągnięcia zakładanego minimum uczestników grupy, tj. 80% planowanej ilości uczestników (zwyczajowo min. ok. 30 osób), jak i w przypadku wystąpienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa, nie później jednak niż 7 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy. W przypadku odwołania imprezy Klientowi przysługuje prawo zwrotu całości wniesionych opłat.
11. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, gdzie Klient powinien podać numer imprezy, termin oraz miejscowość lub kraj, do którego miał nastąpić wyjazd.
12. W przypadku rezygnacji lub nie uczestniczenia Uczestnika w wykupionej imprezie Organizator uprawniony jest do potrącenia rzeczywiście poniesionych kosztów.
13. Klient może odstąpić od umowy i żądać zwrotu kosztów oraz odszkodowania w przypadku, gdy Organizator dokona istotnej zmiany. Rezygnację z imprezy należy zgłosić niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia, wg warunków podanych w pkt. 10. Brak zgłoszenia rezygnacji będzie uważany za przyjęcie nowych warunków.
14. Uczestnik ma prawo wymagać realizacji ustalonego w umowie programu imprezy oraz ilości świadczeń objętych umową. Reklamacje w sprawie usług winny być niezwłocznie zgłaszane na piśmie do Organizatora, nie później niż w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy.
15. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
16. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - a. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
  - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
  - c. albo siłą wyższą.
17. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w pkt. 15, nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi.
18. Nie uważa się za wadę usługi usterek, o których Klient był poinformowany przed rozpoczęciem imprezy i których akceptację potwierdził pisemnym oświadczeniem.
19. Klient ma prawo do odszkodowania ze strony Organizatora w przypadku, gdy poniesie straty w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania usług w czasie imprezy. Organizator zastrzega sobie prawo ograniczenia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
20. W sprawach nieuregulowanych powyższymi warunkami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych. Wszelkie spory mogące wynikać z wykonywania umowy zostaną załatwione polubownie lub w przypadku braku porozumienia przez właściwy Sąd Powszechny.
21. W przypadku imprez dla dzieci i młodzieży rodzice/opiekunowie przyjmują do wiadomości, że Uczestnicy zostaną zapoznani z regulaminem kolonii/obozu i zobowiązani zostaną do jego respektowania, co potwierdzą swoim podpisem. Regulamin do odebrania przy podpisaniu umowy-zgłoszenia. Szczególną uwagę należy zwrócić na punkty regulaminu dotyczące bezpieczeństwa: zdrowia i życia oraz zabezpieczenia paszportów, pieniędzy i cennych przedmiotów.
22. Jeśli w umowie-zgłoszeniu nie ustalono inaczej, to Klient ubezpieczony jest w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i reasekuracji S.A. Chłodna 51, 00-876 Warszawa od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW Polska – 5000 PLN, Europa i Kraje Basenu Morza Śródziemnego – 2000 euro), kosztów leczenia (KL Europa – 10 000 euro) oraz bagażu podróжного (BP Europa – 200 euro). W razie zaistnienia szkody ubezpieczony zgadza się na zwolnienia lekarzy leczących go w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwala na udostępnienie ubezpieczycielowi dokumentacji z przebiegu leczenia. Organizator zaleca zawarcie dodatkowego ubezpieczenia z tytułu rezygnacji z imprezy z przyczyn losowych a także wcześniejszego z niej powrotu. Ubezpieczenie to jest dobrowolne i nie jest objęte ceną imprezy. Ubezpieczenie można wykupić u Organizatora tylko i wyłącznie w dniu zawierania umowy. Koszt ubezpieczenia wynosi 2,8% wartości imprezy. Obowiązkiem klienta jest wykupienie dodatkowego ubezpieczenia z tytułu chorób przewlekłych, które nie jest zawarte w cenie imprezy (dotyczy osób leczących się na choroby przewlekłe, dokładne informacje w Biurze Podróży).
23. Przyjęcie warunków uczestnictwa potwierdzone zostało w umowie – zgłoszeniu własnoręcznym podpisem Klienta.